



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

CONTRACTE DE MEDIACIÓ O D'ALTRES TÈCNiques I TREBALLS DE GESTIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Barcelona, ____ de _____ de 20__

RE U N I T S :

D'una part, Francesc José María Sánchez, amb DNI núm. 36.554.476-R, en la seva qualitat de president de l' Associació SOCIETAT CATALANA DE MEDIACIÓ I GESTIÓ DE CONFLICTES EN L'ÀMBIT DE LA SALUT (en endavant SCMS), amb NIF núm. G-65765182 i domicili a Barcelona 08022, Avinguda Tibidabo, 21.

D'altra part, *nom i dos cognoms*, amb DIN núm. _____, en la seva qualitat de gerent de *DENOMINACIÓ SOCIAL* (en endavant *ACRÒNIM*), amb NIF núm. _____ i domicili a *població i adreça*.

A C T U E N :

El primer, en nom i representació de SCMS, en virtut de les facultades que li han estat atorgades mitjançant escriptura de poder autoritzada pel Notari de Barcelona Ricardo Ferrer Marsal, en data 5 de setembre de 2012, amb el número 2.288 del seu protocol.

El segon, en nom i representació de _____, en virtut de _____

Es reconeixen ambdós compareixents la representació amb la que actuen i capacitat legal suficient per aquest acte i de la seva lliure i espontània voluntat

D I U E N :

i.- Que SCMS és una institució que es dedica a la prestació de serveis de mediació i gestió alternativa de conflictes, especialitzada en l'àmbit de la salut, que facilita el seu accés i la seva administració, inclosa la designació de persones mediadores i gestores del conflicte amb formació específica per exercir la seva funció en el sector de la salut.

II.- Que _____ té un conflicte a la seva organització que consisteix en *breu descripció*.



III.- Que la mediació/gestió de conflictes és un procés voluntari pel qual una tercera persona, el professional de la mediació/gestió del conflicte, actuant de manera neutral i imparcial, condueix el procés i ajuda a les parts a estudiar les causes de la seva controvèrsia i a arribar, de manera dialogada, a acords satisfactoris per solucionar-la.

IV.- Que durant el procés de mediació/gestió de conflicte les parts en conflicte i han d'actuar d'acord amb les exigències de la bona fe i són les protagonistes en la presa de decisions i responsables del compliment dels continguts de l'acord si s'hi arriba.

V.- Que _____ desitja contractar a SCMS els seus serveis de :

- Mediació/gestió de conflicte, per trobar una solució amistosa a la controvèrsia descrita en el punt expositiu II anterior,
- Diagnòstic de la situació.
- *Coaching*
- Formació
- Tècniques apreciatives de gestió de conflictes (open Space, World Cafè...)
- Altres: _____

VI.- Que ambdues parts compareixents han arribat a un acord per a la prestació de serveis de, subjecte a les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- Objecte :

L'objecte del present contracte és la intervenció de la SCMS com institució de mediació i gestió alternativa de conflictes en la solució de la controvèrsia/diagnòstic de situació que afecta a *identificació parts en conflicte o grup*.

SEGONA.- Contingut de la prestació de serveis :



El servei de mediació/gestió de conflicte/diagnòstic de situació consistirà en :
BREU DESCRIPCIÓ (número de sessions, durada de cada sessió, calendari si n'hi ha, reunions amb la direcció si és el cas, comediació si és el cas...)

La direcció del procés de mediació/gestió de conflicte recaurà en el/s professional/s designats per la SCMS, sense perjudici de que la decisió final estigui en mans de les parts, a qui correspondrà l'adopció de/s acord/s que conclouï/n el procés.

La SCMS disposa d'un registre propi de professionals experts en mediació/gestió de conflictes d'entre els quals en designarà el/s que hagi/n de fer-se càrrec de la intervenció professional en el servei contractat.

TERCERA.- Durada :

La durada de la intervenció fins al lliurament de l'informe final prevista inicialment és de xxx mesos. Aquesta durada és provisional i pot ser ampliada d'acord amb l'evolució del procés sempre que les parts ho considerin oportú.

QUARTA.- Retribució :

El client retribuirà a SCMS per la seva intervenció com institució de mediació i/o gestió alternativa de conflictes en la quantitat de *XXXXXX EUROS* (IVA no inclòs). El pagament es podrà realitzar en aquestes dues modalitats d'abonament:

El client abonarà el 40 % dels honoraris pactats a la signatura del present contracte, servint el mateix com la més cabal carta de pagament.

El client abonarà una provisió de fons de _____ euros a la signatura del present contracte, servint el mateix com la més cabal carta de pagament.

CINQUENA.- Lloc i idioma :

La intervenció de la persona medidora es durà a terme en les dependències de *identificar el lloc*

La llengua en la es realitzaran les sessions i s'emetran els informes, actes i propostes d'acord serà : *català/valencià/balear/andorrà/lapao---castellà*

SISENA.- Confidencialitat i protecció de dades :



SCMS garantirà la confidencialitat dels i les professionals de la mediació/gestió de conflictes que intervinguin per compte de la institució respecte les informacions reservades a les que tinguin accés durant la seva intervenció.

Les dades personals facilitades s'integraran en un fitxer de la SCMS anomenat "*Fitxer de mediacions de la SCMS*" amb la finalitat de gestionar el servei de mediació/gestió de conflicte sol·licitat. Aquestes dades no es cediran, llevat els casos previstos per la normativa de protecció de dades de caràcter personal. El responsable d'aquest fitxer és la pròpia SCMS. I els interessats podran exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, d'acord amb la normativa d'aplicació.

SETENA.- Establiment del contracte:

Per tal d'iniciar el contracte de mediació o gestió alternativa de conflictes, els passos realitzats seran els següents:

1. Recollida d'informació
2. Estudi del cas + pressupost: En aquest pressupost s'inclourà l'estudi del cas per saber-ne la viabilitat d'intervenció i el diagnòstic del conflicte, la sessió informativa i la proposta d'intervenció i feedback a la organització.
3. Si després de la intervenció inicial es valora que s'ha de realitzar una formació o intervenció específica, es tornarà a realitzar un nou pressupost que haurà de validar-se per l'entitat contractant abans d'iniciar-se.
4. En els pressupostos no estan incloses les dietes de les persones mediadores (pàrquing i desplaçaments)
5. En cadascun dels pressupostos es detallarà què està inclòs.

VUITENA- Causes d'extinció :

Atès el seu caràcter voluntari la mediació/gestió de conflictes podrà concloure anticipadament en qualsevol moment per voluntat d'alguna de les parts en conflicte, sense perjudici de l'obligació de liquidar els honoraris meritats fins aleshores.

Si es finalitza la intervenció a meitat del procés, s'abonaran els honoraris de la tasca realitzada fins aquell moment.

Així mateix aquest contracte de prestació de serveis podrà quedar resolt per qualsevol de les causes legals d'extinció dels contractes.



SOCIETAT CATALANA
DE MEDIACIÓ EN SALUT

NOVENA.- Solució de conflictes :

Per a la resolució dels conflictes que puguin sorgir de la interpretació o execució del present contracte les parts intentaran arribar a un acord amical, si no fos possible l'acord es sotmetran a la mediació del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya i en cas de que la mediació no resolgui el conflicte es sotmetran a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona de l'Associació Catalana per a l'Arbitratge a qui encomanaran l'administració de l'arbitratge i la designació d'àrbitre.

I per que consti i en prova de conformitat, ho signen per duplicat exemplar en el lloc i data indicats a l'encapçalament.

Per SCMS

EL CLIENT